

STUDIO LEGALE PINO E ASSOCIATI

Via Guido Monaco, 16 - 52100 Arezzo - Italia

AVV. GIAMPIERO PINO
Revisore Contabile
Socio Avvocati Giuslavoristi Italiani
e-mail: giampiero.pino@studiolegalepino.it
pec: avvgiampieropino@cnfpec.it

AVV. PAOLO ROMAGNOLI
e-mail: paolo.romagnoli@studiolegalepino.it
pec: avvromagnolipaolo@cnfpec.it

AVV. NELLINA PITTO
Socio Società Toscana degli Avvocati Amministrativisti
e-mail: nellina.pitto@studiolegalepino.it
pec: avvnellinapitto@cnfpec.it

AVV. ELEONORA LEPRI
Socio Avvocati Giuslavoristi Italiani
e-mail: eleonora.lepri@studiolegalepino.it
pec: avveleonoralepri@cnfpec.it

AVV. NICCOLO' PINO
Member of UIA - International Association of Lawyers
e-mail: niccolo.pino@studiolegalepino.it
pec: niccolopino@puntopec.it

AVV. GUIDO LACHI
Member of UIA - International Association of Lawyers
e-mail: guido.lachi@studiolegalepino.it
pec: guido.lachi@firenze.pecavvocati.it

DOTT.SSA MANUELA MANGANARO
e-mail: manuela.manganaro@studiolegalepino.it

DOTT. LUCA TESTA
e-mail: luca.testa@studiolegalepino.it

DOTT.SSA EMMA VANNELLI
e-mail: emma.vannelli@studiolegalepino.it

Arezzo, 30.03.2021

OGGETTO: POSSIBILITA' DI TRASMETTERE INFORMAZIONI AL CLIENTE TRAMITE LA TECNOLOGIA BLOCKCHAIN

In una precedente circolare vi avevamo già parlato della tecnologia Blockchain ed anticipato come sarebbe presto entrata a far parte della nostra quotidianità, anche nelle forme più inaspettate; ne avevamo inoltre illustrato alcuni possibili utilizzi come, ad esempio, la tracciabilità di un prodotto acquistato o la possibilità di identificare l'autore di una determinata opera.

Vorremmo oggi illustrarvi una particolare applicazione in ambito commerciale, ovvero quella che permette comunicare al consumatore finale le informazioni riguardanti la garanzia sul prodotto o, più semplicemente, istruzioni o ingredienti, mediante la scansione di un QRcode.

Molti di voi già conosceranno questa tecnologia. Inquadrando un codice con la fotocamera del nostro telefono, veniamo indirizzati istantaneamente ad una pagina web, un documento pdf o ad un'applicazione di messaggistica istantanea, in grado di fornirci tutte le informazioni che chi ha realizzato e diffuso quel codice intendeva associarvi. La pandemia ne ha favorito una diffusione di massa per vari utilizzi, tra cui quello nel campo di ristorazione, per permettere ai clienti di consultare il menù senza doverlo toccare e conseguentemente igienizzarlo ogni volta.

Perché allora non predisporre un codice attraverso il quale permettere ai propri clienti di accedere direttamente a tutte le informazioni relative alla garanzia di un prodotto venduto? Rispetto ad un documento cartaceo questa possibilità offre numerosi vantaggi. Il primo è quello di poter avere in ogni momento la possibilità di consultare facilmente tutte le informazioni contenute nel documento, senza il rischio di perdere o comunque l'onere di dover conservare il supporto cartaceo. È sicuro, tracciabile, economico e, non da ultimo, riduce il consumo di carta.

Il Codice del consumo prevede che, a richiesta del consumatore, la garanzia debba essere disponibile per iscritto o su altro supporto duraturo a lui accessibile, lasciando ampio margine di scelta al produttore che potrà individuare quello per lui più opportuno. La Giurisprudenza poi ha stabilito che

STUDIO LEGALE PINO E ASSOCIATI

per “supporto duraturo” debba intendersi un supporto che non possa essere in alcun modo modificato; un semplice documento di testo associato ad un QRcode, quindi non sarebbe stato sufficiente a garantire tutti i requisiti richiesti dalla normativa nazionale e comunitaria.

Per il rispetto di tali requisiti minimi era quindi necessario che il documento testuale associato al codice venisse implementato da una tecnologia in grado di soddisfare le caratteristiche di immutabilità e tracciabilità richieste dalla normativa. In ragione di ciò abbiamo pensato all'utilizzo della Blockchain, ritenendola in grado di garantire affidabilità, trasparenza e, soprattutto, immutabilità del documento al quale viene associata. Il tutto con la possibilità di consentire l'accesso unicamente ai soggetti autorizzati.

Croce del Sud Srl, titolare del marchio Amen, operante nel settore della gioielleria, ci ha sottoposto il quesito specifico, relativo alla possibilità di sostituire il foglietto di garanzia dei propri prodotti con un QRcode. Abbiamo quindi insieme interpellato un fornitore specializzato nelle applicazioni della Blockchain, con cui peraltro abbiamo instaurato un proficuo rapporto e siamo riusciti ad individuare l'applicazione più adeguata. Dietro espressa autorizzazione della cliente riportiamo di seguito il QRcode che ormai da più di un mese Croce del Sud utilizza per tutti i propri prodotti, affinché possiate valutarne personalmente fruibilità ed efficacia. Subito sotto è riportato il link, per accedere alla medesima pagina, che accompagna sempre il QRcode, per rendere accessibile la consultazione anche a chi non potesse utilizzare la tecnologia mediante uno smartphone.



<https://www.amencollection.it/garanzia-amen>

Oltre che per le informazioni sulla garanzia, la combinazione di queste tecnologie, potrà essere sfruttata per fornire al consumatore finale ogni tipo di informazione collegata al prodotto, alla sua natura ed ai diritti del consumatore stesso. **Come vi avevamo anticipato in tempi non sospetti, le possibili applicazioni di questa tecnologia sono molteplici e siamo certi, ben conoscendone le potenzialità, che non si fermano assolutamente qui.** Lo Studio ha già avuto modo, con successo, di sperimentarne l'applicazione pratica. I vantaggi ed i risparmi che ne sono conseguiti ci hanno indotto a segnalare detta possibilità, ritenendola di interesse per tutte le aziende clienti.

Restiamo a disposizione per mettere al vostro servizio l'esperienza già testata e pensare magari assieme a nuovi e molteplici utilizzi.

(Avv. Niccolò Pino)

(Dott. Luca Testa)